ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΨΥΧΙΚΗΣ ΥΓΙΕΙΝΗΣ

& ΕΡΕΥΝΩΝ (ΕΚΕΨΥΕ)

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ

ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

© ΕΚΕΨΥΕ (2020). Απαγορεύεται ρητά η οποιαδήποτε χρήση, αναπαραγωγή, αναδημοσίευση, αντιγραφή, αποθήκευση, πώληση, μετάδοση, διανομή, έκδοση, εκτέλεση, φόρτωση (download), μετάφραση, τροποποίηση με οποιονδήποτε τρόπο, τμηματικά ή περιληπτικά του περιεχομένου του παρόντος Εντύπου, χωρίς την προηγούμενη άδεια του ΕΚΕΨΥΕ. Κατ' εξαίρεση, επιτρέπεται η μεμονωμένη αποθήκευση και εκτύπωση του περιεχομένου σε υπολογιστή για αυστηρά επαγγελματική χρήση από το προσωπικό του ΕΚΕΨΥΕ. Το σύνολο του περιεχομένου αποτελεί πνευματική ιδιοκτησία του ΕΚΕΨΥΕ και προστατεύεται κατά τις σχετικές διατάξεις του ελληνικού δικαίου, του ευρωπαϊκού δικαίου και των διεθνών συμβάσεων.

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Το Ελληνικό Κέντρο Ψυχικής Υγιεινής και Ερευνών (Ε.ΚΕ.Ψ.Υ.Ε.) είναι νομικό πρόσωπο ιδιωτικού δικαίου, εποπτευόμενο από τον Υπουργό Υγείας, που παρέχει υπηρεσίες ψυχικής υγείας σε παιδιά, εφήβους και ενήλικες, υπηρετώντας τις αρχές της κοινοτικής-κοινωνικής ψυχιατρικής, όπως αυτές έχουν διαμορφωθεί από την κλινική και θεωρητική εμπειρία, τόσο στην Ελλάδα όσο και στην Ευρώπη. Δυνάμει της υπ' αριθμ. 20173/17-1-1964 ιδρυτικής πράξης συστάσεως ιδρύματος του Συμβολαιογράφου Αθηνών Ιωάννου Ρώτη, που μεταγράφηκε νόμιμα στα βιβλία μεταγραφών του Υποθηκοφυλακείου Θεσσαλονίκης, στον τόμο 733 και αριθμό 91, συστήθηκε το αιτούν ίδρυμα ως ν.π.ι.δ. από το «Βασιλικό Εθνικό Ίδρυμα», αρχικά, με την επωνυμία «ΚΕΝΤΡΟ ΨΥΧΙΚΗΣ ΥΓΙΕΙΝΗΣ ΚΑΙ ΕΡΕΥΝΩΝ». Η ανωτέρω πράξη εγκρίθηκε και κυρώθηκε με το υπ'αριθμ. 146/8-4-1964 Βασιλικό Διάταγμα και δημοσιεύτηκε στο υπ' αριθμ. 58/Α/8-4-1964 ΦΕΚ του Βασιλείου της Ελλάδος. Με το ίδιο Β.Δ. 146/1964 κυρώθηκε και ο Οργανισμός του ιδρύματος. Με το Ν.Δ. 572/1970 (ΦΕΚ Α΄ 125/02-6-1970) το αιτούν μετονομάσθηκε σε «Κέντρο Ψυχικής Υγιεινής» και τροποποιήθηκε ο Οργανισμός του. Με την παρ. 1 του άρθρου 30 του Ν. 3329/2005 (ΦΕΚ Α' 81/04-04-2005) το αιτούν ν.π.ι.δ. έλαβε την σημερινή του ονομασία (πρώην Κέντρο Ψυχικής Υγιεινής) και με την παρ. 2 του άρθρου 30 του Ν. 3329/2005 εντάχθηκε στις Μονάδες Ψυχικής Υγείας της παρ. 1 του άρθρου 4 του Ν. 2716/1999. Με την ψήφιση του ν. 3899/2010 (ΦΕΚ 212/Α΄/17.12.10) ισχύουν και για το Ε.ΚΕ.Ψ.Υ.Ε. οι διατάξεις του Κεφ. Α΄ του ν. 3429/2005 (ΦΕΚ 314/Α΄/27.12.2005) «Δημόσιες Επιχειρήσεις και Οργανισμοί Δ.Ε.Κ.Ο.». Το Ε.ΚΕ.Ψ.Υ.Ε. είναι φορέας του **ευρύτερου δημοσίου τομέα,** επιχορηγείται και εποπτεύεται από τον Υπουργό Υγείας και διοικείται από επταμελές Διοικητικό Συμβούλιο, το οποίο διορίζεται με απόφαση του Υπουργού Υγείας. Με την υπ' αριθμ. Α4β/Γ.Π.οικ.67300/04-9-2017 Κ.Υ.Α. των Υπουργών Οικονομικών - Υγείας - Διοικητικής Ανασυγκρότησης, δημοσιευθείσα στο Φ.Ε.Κ. τ. Β΄ 3192/12-9-2017, **εγκρίθηκε ο νέος Οργανισμός του Ε.ΚΕ.Ψ.Υ.Ε., ο οποίος τροποποιήθηκε** με την υπ' αριθμ. Γ3β/Γ.Π.οικ.25902/03-4-2019 Κ.Υ.Α. των Αναπληρωτή Υπουργού Οικονομικών - Υπουργού Υγείας - Υπουργού Διοικητικής Ανασυγκρότησης (Φ.Ε.Κ. τ. Β΄ 1192/09-4-2019).

Το Ελληνικό Κέντρο Ψυχικής Υγιεινής και Ερευνών (στο εξής Κέντρο) θέλοντας να διασφαλίσει τα προσωπικά και ευαίσθητα προσωπικά σας δεδομένα έχει υλοποιήσει όλα τα απαραίτητα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα όπως ορίζονται από τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 (GDPR) και το ν. 4624/2019. Η

προστασία της ιδιωτικής σας ζωής και η διαφύλαξη του απορρήτου των πληροφοριών και των δεδομένων υγείας σας, αποτελεί θεμελιώδη προτεραιότητά μας.

Στο παρόν κείμενο πολιτικής αναλύεται το νομικό πλαίσιο βάσει του οποίου συλλέγονται και υφίστανται επεξεργασία τα δεδομένα σας, τα είδη δεδομένων που συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε, η διαδικασία και ο σκοπός συλλογής τους, ο χρόνος τήρησής τους, καθώς και οι λόγοι κοινοποίησης τους σε τρίτα συνεργαζόμενα μέρη, αν αυτό απαιτηθεί. Επιπλέον γνωστοποιούνται και αναλύονται το σύνολο των δικαιωμάτων σας, καθώς και οι ενέργειες που μπορείτε να προβείτε για την άσκησή τους.

Το παρόν κείμενο παρέχει σε κάθε πρόσωπο που λαμβάνει ή ενδιαφέρεται να λάβει υπηρεσίες του Κέντρου, καθώς επίσης και στους συνεργάτες του Κέντρου, συνοπτική, ακριβή και διάφανη πληροφόρηση σχετικά με τις πρακτικές που ακολουθούνται για τη διαχείριση και προστασία των προσωπικών δεδομένων.

Το Κέντρο διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί και να αναπροσαρμόζει την παρούσα Πολιτική, όποτε κρίνει αυτό αναγκαίο, ενώ οι εκάστοτε αλλαγές τίθενται σε ισχύ από τη δημόσια εμφάνιση αυτών στον ιστότοπο: http://www.ekepsye.gr/ και στα σημεία υποδοχής των Υπηρεσιών μας.

Στο Κέντρο έχουν οριστεί Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων (DPO) και αναπληρωτής του, με τους οποίους μπορείτε να έρθετε σε άμεση επικοινωνία για οποιοδήποτε σχετικό θέμα.

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΕΚΕΨΥΕ:

ΤΙΜΟΣ ΓΟΝΗΣ, τηλ. 210 6827080, email: dpo1@ekepsye.gr

ΑΝΑΠΛΗΡΩΤΡΙΑ ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΕΚΕΨΥΕ:

ΣΟΦΙΑ ΓΕΝΕΙΑΤΑΚΗ, τηλ. 210 8213300, email: dpo2@ekepsye.gr

Εισαγωγικοί ορισμοί

- *Προσωπικά Δεδομένα*

Προσωπικά δεδομένα είναι κάθε πληροφορία που αφορά συγκεκριμένο – ταυτοποιημένο φυσικό πρόσωπο ή πρόσωπο η ταυτότητα του οποίου μπορεί να εξακριβωθεί άμεσα ή έμμεσα από την πληροφορία αυτή *(«Υποκείμενο των δεδομένων»)*. Προσωπικά δεδομένα αποτελούν το όνομα, ο αριθμός ταυτότητας, η διεύθυνση κλπ. Τα δεδομένα που αφορούν στην υγεία (σωματική ή ψυχική κατάσταση, λήψη ιατρικών υπηρεσιών, έκδοση γνωματεύσεων κ.α.) για τους σκοπούς του παρόντος συμπεριλαμβάνονται στην έννοια – γενικό όρο «προσωπικά δεδομένα», αλλά αποτελούν ειδική κατηγορία δεδομένων, τα οποία εφεξής θα καλούνται είτε «ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα», είτε «δεδομένα υγείας».

- *Επεξεργασία*

Επεξεργασία είναι κάθε πράξη ή σειρά πράξεων που πραγματοποιείται με ή χωρίς τη χρήση αυτοματοποιημένων μέσων, σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ή σε σύνολα δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως η συλλογή, η καταχώριση, η οργάνωση, η διάρθρωση, η αποθήκευση, η προσαρμογή ή η μεταβολή, η ανάκτηση, η αναζήτηση πληροφοριών, η χρήση, η κοινολόγηση με διαβίβαση, η διάδοση ή κάθε άλλη μορφή διάθεσης, η συσχέτιση ή ο συνδυασμός, ο περιορισμός, η διαγραφή ή η καταστροφή.

- *Υπεύθυνος Επεξεργασίας*

Υπεύθυνος Επεξεργασίας είναι το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή άλλος φορέας που, μόνα ή από κοινού με άλλα, καθορίζουν τους σκοπούς και τον τρόπο της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Όταν οι σκοποί και ο τρόπος της επεξεργασίας αυτής καθορίζονται από το δίκαιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή το δίκαιο κράτους μέλους, ο υπεύθυνος επεξεργασίας ή τα ειδικά κριτήρια για τον διορισμό του μπορούν να προβλέπονται από το δίκαιο της Ένωσης ή το δίκαιο κράτους μέλους. Στην προκειμένη περίπτωση, υπεύθυνος επεξεργασίας είναι το ΕΚΕΨΥΕ.

- *Εκτελών την επεξεργασία*

Εκτελών την επεξεργασία είναι το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή άλλος φορέας που επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για λογαριασμό του υπευθύνου της επεξεργασίας.

- *Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων (DPO)*

Ο Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων (DPO) μεριμνά, με ανεξάρτητο τρόπο, για την επίβλεψη της στρατηγικής και της συμμόρφωσης του υπευθύνου επεξεργασίας και του εκτελούντος την επεξεργασία με τις διατάξεις του ΓΚΠΔ 2016/679 Ε.Ε (GDPR) και μεσολαβεί μεταξύ των διαφόρων ενδιαφερομένων (π.χ. εποπτικές αρχές, υποκείμενα των δεδομένων). Ο ρόλος του είναι συμβουλευτικός (όχι αποφασιστικός) και δεν φέρει προσωπική ευθύνη για τη μη συμμόρφωση με τον Κανονισμό.

Νομικό πλαίσιο προστασίας προσωπικών δεδομένων

Στο Κέντρο συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα σύμφωνα με την παρούσα ενημέρωση περί προστασίας προσωπικών δεδομένων και

- σε συμμόρφωση με τον Κανονισμό της Ε.Ε. 2016/679 (GDPR)[1],
- σύμφωνα με την κείμενη ελληνική νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων και, ιδιαίτερα, το ν. 4624/2019 (ΦΕΚ 137 Α΄, 29.08.2019)[2],
- σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό πλαίσιο που διέπει τη λειτουργία των Δημόσιων Φορέων Παροχής Υπηρεσιών Υγείας,
- σύμφωνα με τον Οργανισμό του ΕΚΕΨΥΕ[3], όπως αυτός ισχύει,
- σύμφωνα με τον Κώδικα Ιατρικής Ηθικής και Δεοντολογίας,
- καθώς και με τις συγκαταθέσεις που λαμβάνουμε (σε περιπτώσεις όπου δεν υφίσταται άλλη νομική βάση για την επεξεργασία)

Η ενημέρωση αυτή παρέχει τις απαραίτητες πληροφορίες αναφορικά με τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις σας και εξηγεί με ποιο τρόπο, γιατί και πότε συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα.

1 https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/PDF/?uri=OJ:L:2016:119:FULL&from=EL

2 https://www.dpa.gr/APDPXPortlets/htdocs/documentSDisplay.jsp?docid=66,121,83,229,125,127,247,242

3 http://www.ekepsye.gr/c/document_library/get_file?uuid=433aecac-11d9-4e79-839f-87b122fff091&groupId=10157

Προσωπικά Δεδομένα που συλλέγουμε

Κατά τη διάρκεια της επίσκεψης σας για την παροχή ιατρικών και υποστηρικτικών υπηρεσιών από το Κέντρο συλλέγονται πλήθος προσωπικών δεδομένων, όπως ενδεικτικά: στοιχεία επικοινωνίας, δημογραφικά στοιχεία, κλινικά συμπτώματα, ιατρικές γνωματεύσεις, φαρμακευτικές αγωγές, προσωπικό ιατρικό ιστορικό, οικογενειακό ιατρικό ιστορικό, παράγοντες κινδύνου που σχετίζονται με τον τρόπο ζωής σας, κτλ. Τα δεδομένα αυτά μπορούν να συλλέγονται:

- σε ηλεκτρονική μορφή,
- σε έντυπη μορφή,
- σε μορφή ακίνητης ή κινούμενης ιατρικής εικόνας (video),
- σε συνδυασμό των παραπάνω,

προκειμένου να σας παράσχουμε άρτια ιατρική φροντίδα και περίθαλψη και όλο το φάσμα των ψυχοκοινωνικών υπηρεσιών που θα κριθούν ενδεδειγμένες για τη διάγνωση, θεραπεία και εν γένει αντιμετώπιση του θέματός σας. Οι πληροφορίες αυτές θα αποτελούν εφεξής μέρος του ατομικού ιατρικού φακέλου σας και θα διατηρηθούν για είκοσι (20) έτη από την ημερομηνία της τελευταίας σας επαφής, επίσκεψης ή παραμονής (πχ. εξυπηρετούμενοι αποκαταστασιακών δομών) στο Κέντρο, όπως ορίζεται από την κείμενη νομοθεσία (Κώδικας Ιατρικής Δεοντολογίας - άρ. 14 παρ. 4 Ν. 3418/2005),[4] καθώς και για τη συνέχεια και ακολουθία της θεραπευτικής σας παρακολούθησης, στην περίπτωση που απαιτηθεί επανεξέτασή σας ή για να λάβετε εκ νέου φροντίδα ψυχικής υγείας από Υπηρεσίες του Κέντρου.

Ο ατομικός ιατρικός σας φάκελος αποτελεί το σημείο συλλογής και τήρησης όλων των πληροφοριών που καταγράφονται σε κάθε επαφή σας, ως εξυπηρετούμενους, με οποιονδήποτε επαγγελματία υγείας εντός του Κέντρου. Ιατρικός φάκελος δημιουργείται για κάθε εξυπηρετούμενό μας, για να υποστηρίξει την εκτίμηση, τη διάγνωση και τη θεραπεία του, τη συνέχεια στην παρεχόμενη φροντίδα υγείας, την κλινική ανταλλαγή πληροφοριών, την ασφάλεια και τη βελτίωση της παρεχόμενης φροντίδας και την εκπλήρωση απαιτήσεων που τίθενται από την νομοθεσία (Ν. 3418/2005) και την Πολιτεία. Οι πληροφορίες που καταχωρούνται στον ατομικό φάκελο αποτελούν ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα και ως

4 https://www.e-nomothesia.gr/kat-ygeia/n-3418-2005.html

εκ τούτου είναι απόρρητες. Οι επαγγελματίες υγείας και κοινωνικής φροντίδας που εμπλέκονται στη διαχείριση των θεμάτων υγείας σας εντός του Κέντρου μπορούν να έχουν πρόσβαση στο φάκελο υγείας σας και να κάνουν χρήση των πληροφοριών που περιέχει, μόνο για τις ανάγκες θεραπείας σας και μόνο σε περίπτωση που η πρόσβαση αυτή έχει άμεση σχέση με την εκπλήρωση των καθηκόντων τους (π.χ. ιατρικές θεραπείες, νοσηλευτικό έργο, συνταγογράφηση, έκδοση ιατρικών βεβαιώσεων, κοινωνική στήριξη) ή προβλέπεται από τη νομοθεσία (π.χ. υποχρέωση αναγγελίας σε φορέα δημόσιας υγείας, υποχρέωση αναγγελίας σε φορέα δημόσιας ασφάλισης, ανάγκη κοινοποίησης σε φορέα παροχής δημόσιας υγείας λόγω ιδιαιτερότητας και πολυπλοκότητας του περιστατικού κλπ).

Το προσωπικό του Κέντρου που ασκεί αρμοδιότητες Διοικητικών – Οικονομικών Υπηρεσιών καθώς και Πληροφορικής θα λάβει γνώση των προσωπικών σας δεδομένων για τις ανάγκες εκτέλεσης των διοικητικών-οικονομικών λειτουργιών μας, της τιμολόγησης και της εξυπηρέτησής σας, καθώς και της υποβολής των στοιχείων νοσηλείας στους αρμόδιους ασφαλιστικούς φορείς (ΕΟΠΥΥ, λοιπά ταμεία κτλ), προκειμένου να αποζημιώσουν το κόστος θεραπείας, ενώ τα δεδομένα υγείας ή στοιχεία του ιατρικού σας φακέλου που τυχόν περιέλθουν σε γνώση του, λόγω της εκτέλεσης της εργασίας του, θα είναι περιορισμένα σε εύρος και έκταση, σύμφωνα με τις αρμοδιότητές τους, και θα παραμείνουν απόρρητα. Όλο το προσωπικό του Κέντρου δεσμεύεται μέσω των συμβάσεων εργασίας του, από ρήτρες τήρησης εχεμύθειας, εμπιστευτικότητας και απορρήτου των πληροφοριών που λαμβάνει γνώση, ενώ όλοι οι εργαζόμενοι δεσμεύονται από Κώδικα Εσωτερικής Δεοντολογίας, ο οποίος αποβλέπει στην προστασία του απορρήτου των πληροφοριών των εξυπηρετούμενων πολιτών είτε λαμβάνουν διαγνωστικές υπηρεσίες, είτε λαμβάνουν ψυχιατρική περίθαλψη και υπηρεσίες ψυχοκοινωνικής φροντίδας. Λόγω της σημαντικότητας του απορρήτου και της προστασίας της ιδιωτικής σας ζωής πραγματοποιούμε αυστηρούς τακτικούς ελέγχους για την προστασία των δεδομένων σας, αλλά και περιοδικές τακτικές εκπαιδεύσεις του προσωπικού μας για την ορθή τήρηση των διαδικασιών όπως ορίζονται από την κείμενη νομοθεσία.

Το Κέντρο επεξεργάζεται μόνο τις προσωπικές σας πληροφορίες που απαιτούνται για να πληροί τις νομικές, κανονιστικές και συμβατικές του υποχρεώσεις και να σας παράσχει υπηρεσίες ψυχικής υγείας και αποκατάστασης, σύμφωνα με τα εθνικά και διεθνή ιατρικά πρότυπα, τον Κώδικα Ιατρικής Δεοντολογίας και τις βέλτιστες πρακτικές. Δεν θα συλλέξουμε ποτέ περιττά προσωπικά δεδομένα από εσάς και δεν θα επεξεργαστούμε τα δεδομένα σας με κανένα τρόπο πέραν αυτού που αναφέρεται στην παρούσα ενημέρωση.

Λαμβάνουμε κάθε δυνατό και πρόσφορο μέτρο ώστε η συλλογή και η επεξεργασία δεδομένων να περιλαμβάνει μόνο τα απολύτως αναγκαία. Αποκτούμε, διατηρούμε, επεξεργαζόμαστε μόνο τα δεδομένα που είναι απαραίτητα για την εκτέλεση των υπηρεσιών μας προς εσάς και την εκτέλεση των νομικών μας υποχρεώσεων και τα διατηρούμε μόνο για όσο διάστημα είναι απαραίτητο.

Τα συστήματα, οι υπάλληλοι, οι διαδικασίες και οι δραστηριότητές μας έχουν ως στόχο να περιορίσουν τη συλλογή προσωπικών πληροφοριών στο βαθμό που είναι αναγκαία και για την επίτευξη του καθορισμένου σκοπού του ΕΚΕΨΥΕ. Η ελαχιστοποίηση της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων, μας επιτρέπει να ελέγξουμε και να μειώσουμε τους κινδύνους, να ελαχιστοποιήσουμε τις περιπτώσεις εκδήλωσης περιστατικών παραβίασης προσωπικών δεδομένων και να υποστηρίξουμε τις διαδικασίες συμμόρφωσης με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς προστασίας των προσωπικών δεδομένων.

Κατηγορίες Προσωπικών Δεδομένων που συλλέγονται από το Κέντρο:

- Προσωπικά και ευαίσθητα δεδομένα εξυπηρετουμένων (ενηλίκων, εφήβων και ανηλίκων)
- Προσωπικά και ευαίσθητα δεδομένα εργαζομένων
- Προσωπικά και ευαίσθητα δεδομένα συνεργατών / εθελοντών / προμηθευτών / εργολάβων/

Ενδεικτικά:

- Στοιχεία επικοινωνίας εξυπηρετουμένου: όνομα/επώνυμο, οικογενειακή κατάσταση, διεύθυνση κατοικίας, προσωπικό email, τηλέφωνο οικίας, κινητό τηλέφωνο, τηλέφωνο εργασίας και, εφόσον απαιτείται, όνομα/επώνυμο και λοιπά στοιχεία επικοινωνίας των συνοδών ή των φροντιστών ή των οικείων σας.
- Δημογραφικά στοιχεία και στοιχεία ταυτότητας: ημερομηνία γέννησης, αριθμός δελτίου ταυτότητας, αριθμός διαβατηρίου, ΑΦΜ, Α.Μ.Κ.Α., κλπ., στοιχεία του ασφαλιστικά υπόχρεου για την περίθαλψή σας,
- Προσωπικά Δεδομένα ειδικής κατηγορίας: ιατρικές πληροφορίες υγείας, όπως στοιχεία κοινωνικών εκθέσεων, ενδεχόμενων επεμβάσεων, προηγούμενη υγειονομική περίθαλψη, ιατρικό ιστορικό, αποτελέσματα εξετάσεων κλπ.
- Στοιχεία αναφορικά με τη διεκπεραίωση οικονομικών/ασφαλιστικών συναλλαγών.

Τρόπος λήψης των Προσωπικών Δεδομένων

Τα προσωπικά δεδομένα που επεξεργάζεται και αποθηκεύει το Κέντρο δύναται να λαμβάνονται:

- Προφορικά, κατά την άφιξη σας στα σημεία υποδοχής και εξυπηρέτησης του Κέντρου
- Τηλεφωνικά κατά τον προγραμματισμό επίσκεψης ή εξέτασης στο Κέντρο (ονοματεπώνυμο και ημερομηνία/ώρα επίσκεψης ή εξέτασης).
- Συμπληρώνοντας τα έγγραφα που είναι προορισμένα να αποτελέσουν τον ιατρικό φάκελό σας / φάκελο εξυπηρετούμενου, μετά από πληροφορίες που μας δίνετε εσείς, και όσα προκύπτουν μετά την εξέτασή σας από τους επαγγελματίες υγείας του Κέντρου.
- Μέσω της ειδικής φόρμας που υφίσταται στον ιστότοπο του Κέντρου που λαμβάνεται σε μορφή μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.
- Από τα άτομα που σας συνοδεύουν ή έχουν νόμιμο δικαίωμα να ενεργούν εκ μέρους σας (τον προσωπικό σας αντιπρόσωπο) εάν είστε κάτω των 16 ετών ή δεν είστε σε θέση να παράσχετε οι ίδιοι αυτά τα στοιχεία.

Νομική βάση Επεξεργασίας

Το Κέντρο στο πλαίσιο της λειτουργίας του και για την εκπλήρωση του αντικειμενικού του σκοπού (παροχή ψυχιατρικών και ψυχοκοινωνικών υπηρεσιών) λαμβάνει και επεξεργάζεται πληθώρα προσωπικών και ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων βασιζόμενο στις ακόλουθες νομικές βάσεις:

- *Άρθρο 9 / παράγραφος 2 / στοιχείο (η') του ΓΚΠΔ:* η επεξεργασία είναι απαραίτητη για σκοπούς προληπτικής ή επαγγελματικής ιατρικής, εκτίμησης της ικανότητας προς εργασία του εργαζομένου, ιατρικής διάγνωσης, παροχής υγειονομικής ή κοινωνικής περίθαλψης ή θεραπείας ή διαχείρισης υγειονομικών και κοινωνικών συστημάτων και υπηρεσιών βάσει του ενωσιακού δικαίου ή του δικαίου κράτους μέλους ή δυνάμει σύμβασης με επαγγελματία του τομέα της υγείας

- *Άρθρο 9 / παράγραφος 2 / στοιχείο (θ') του ΓΚΠΔ:* η επεξεργασία είναι απαραίτητη για λόγους δημόσιου συμφέροντος στον τομέα της δημόσιας υγείας, όπως η προστασία έναντι σοβαρών διασυνοριακών απειλών κατά της υγείας ή η διασφάλιση υψηλών προτύπων ποιότητας και ασφάλειας της υγειονομικής περίθαλψης και των φαρμάκων ή των ιατροτεχνολογικών προϊόντων, βάσει του δικαίου της Ένωσης ή του δικαίου κράτους μέλους, το οποίο προβλέπει κατάλληλα και συγκεκριμένα μέτρα για την προστασία των δικαιωμάτων και ελευθεριών του υποκειμένου των δεδομένων, ειδικότερα δε του επαγγελματικού απορρήτου

- Η ανάγκη εκτέλεσης συγκεκριμένων υποχρεώσεων και άσκησης συγκεκριμένων δικαιωμάτων του υπεύθυνου επεξεργασίας ή του υποκειμένου των δεδομένων στον τομέα του εργατικού δικαίου και του δικαίου κοινωνικής ασφάλισης και κοινωνικής προστασίας.

- *Άρθρο 9 / παράγραφος 2 / στοιχείο (στ') του ΓΚΠΔ:* η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων ή όταν τα δικαστήρια ενεργούν υπό τη δικαιοδοτική τους ιδιότητα.

- *Άρθρο 9 / παράγραφος 2 / στοιχείο (γ') του ΓΚΠΔ:* η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την προστασία ζωτικών συμφερόντων του υποκειμένου των δεδομένων ή άλλου φυσικού προσώπου, εάν το υποκείμενο των δεδομένων είναι σωματικά ή νομικά ανίκανο να συγκατατεθεί (στις περιπτώσεις εξυπηρετουμένων των οποίων η κατάσταση που απαιτεί άμεση παρέμβαση).

- *Στην ανάγκη εκπλήρωσης σκοπών αρχειοθέτησης προς το δημόσιο συμφέρον, σκοπών επιστημονικής ή ιστορικής έρευνας ή στατιστικών σκοπών σύμφωνα με το άρθρο 89 παρ.1 του ΓΚΠΔ* βάσει του δικαίου της Ένωσης ή κράτους μέλους, οι οποίοι είναι ανάλογοι προς τον επιδιωκόμενο στόχο, σέβονται την ουσία του δικαιώματος στην προστασία των δεδομένων και προβλέπουν κατάλληλα και συγκεκριμένα μέτρα για τη διασφάλιση των θεμελιωδών δικαιωμάτων και των συμφερόντων του υποκειμένου των δεδομένων.

- *Στην συγκατάθεση*, στις περιπτώσεις όπου απαιτείται ρητά για την επεξεργασία ευαίσθητων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και όπου δεν καλύπτονται από τις προαναφερθείσες νομικές βάσεις. Τονίζεται ότι αυτή λαμβάνεται μέσω έγγραφης συναίνεσης. <u>Να σημειωθεί ότι μπορείτε να άρετε την συγκατάθεσή</u>

σας με την κατάθεση /αποστολή σχετικού γραπτού αιτήματός σας είτε στην υπηρεσία του Κέντρου με την οποία συνεργασθήκατε είτε στο κεντικό πρωτόκολλο του ΕΚΕΨΥΕ (Μετσόβου 33 & Νοταρά, 10683, Αθήνα).

Οι σκοποί και οι λόγοι επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων αναφέρονται λεπτομερώς παρακάτω:

Συλλέγουμε και αποθηκεύουμε τα προσωπικά σας δεδομένα και τα δεδομένα που εμπίπτουν στις ειδικές κατηγορίες για την παροχή υπηρεσιών ψυχικής υγείας και περίθαλψης σε εσάς με βάση τις νομικές βάσεις που παρατέθηκαν στην προηγούμενη ενότητα και συγκεκριμένα για:

1. την αποδειξιμότητα της συνεργασίας μας με εσάς
2. την τήρηση των δεδομένων για ιστορικούς λόγους και για λόγους μελλοντικής απαίτησης για τεκμηρίωση της μεταξύ μας συνεργασίας
3. την εξυπηρέτηση του έννομου συμφέροντος του Κέντρου για την παροχή υπηρεσιών ψυχικής υγείας
4. την εξυπηρέτηση του ζωτικού σας συμφέροντος να λαμβάνετε αυτές τις υπηρεσίες
5. την εκπλήρωση καθήκοντος που εκτελείται προς το δημόσιο συμφέρον
6. τη διατήρηση των δεδομένων με σκοπό την ανταπόκριση του Κέντρου σε ελέγχους από ελεγκτικές αρχές ως προς τη νομιμότητα των ακολουθούμενων διαδικασιών και την ορθή χρήση των διατιθέμενων οικονομικών πόρων.
7. την τήρηση του αρχείου των εργαζομένων και την επεξεργασία του σύμφωνα με την εργατική νομοθεσία
8. τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων ή όταν τα δικαστήρια ενεργούν υπό τη δικαιοδοτική τους ιδιότητα
9. τη συμμόρφωση με έννομη υποχρέωση
10. την εξυπηρέτηση του συμφέροντός σας να λαμβάνετε αυτές τις πληροφορίες
11. τη διαχείριση δικαιωμάτων και υποχρεώσεων που προκύπτουν από το δίκαιο της κοινωνικής ασφάλισης

12. το έννομο συμφέρον μας ή/και την νομική μας υποχρέωση να προστατεύσουμε τις εγκαταστάσεις του Κέντρου καθώς και τα αγαθά που ευρίσκονται εντός των εγκαταστάσεων από παράνομες πράξεις.

Επιπλέον:

- συλλέγουμε και αποθηκεύουμε τα προσωπικά σας δεδομένα ως μέρος της νομικής μας υποχρέωσης για λογιστικούς και φορολογικούς σκοπούς.
- διατηρούμε τα ειδικών κατηγοριών δεδομένα σας για όσο διάστημα απαιτείται από τη νομοθεσία.

<u>Ενδέχεται να μοιραστούμε τις πληροφορίες σας με τρίτους (εκτός Κέντρου) φορείς στις κάτωθι περιπτώσεις και μόνο:</u>

- Όταν έχει εκδοθεί επίσημη δικαστική απόφαση.
- Όταν για την πληρέστερη θεραπευτική σας κάλυψη απαιτηθεί συνεργασία του Κέντρου με άλλον ή άλλους φορείς και υπηρεσίες ψυχικής υγείας, αφού πρώτα έχετε λάβει γνώση
- Όταν μας δώσετε ρητή εντολή και εξουσιοδότηση να το πράξουμε (π.χ. στην περίπτωση που επιθυμείτε να αποζημιωθείτε για τις δαπάνες θεραπείας σας από τον κοινωνικοασφαλιστικό σας φορέα ή/και την ασφαλιστική σας εταιρεία).
- Όταν μία μολυσματική ασθένεια μπορεί να θέσει σε κίνδυνο την ασφάλεια των άλλων.
- Όταν η κοινή χρήση πληροφοριών με την αστυνομία μπορεί να αποτρέψει ένα σοβαρό έγκλημα.
- Όταν πρέπει να διαφυλάξουμε έννομα συμφέροντα του Κέντρου ή τρίτων, όπως η είσπραξη των απαιτήσεών μας μέσω τρίτων εντολοδόχων (π.χ. ΔΟΥ) κλπ.
- Όταν αποτελεί έννομη υποχρέωσή μας (πχ. Φορολογικές αρχές, ασφαλιστικά ταμεία) αφού πρώτα έχετε λάβει γνώση.
- Όταν υφίσταται και τεκμηριώνεται ειδικό έννομο συμφέρον κατόπιν σχετικής προηγούμενης ενημέρωσής σας, αφού λάβετε εύλογη προθεσμία για ενδεχόμενη υποβολή αντιρρήσεών σας για τη διαβίβαση.

- Όταν η διαβίβαση είναι απαραίτητη για την προστασία των ζωτικών συμφερόντων του υποκειμένου των δεδομένων ή άλλων προσώπων, εφόσον το υποκείμενο των δεδομένων δεν έχει τη φυσική ή νομική ικανότητα να παράσχει τη συγκατάθεσή του.

- Κατόπιν λήψης, μετά από λεπτομερή ενημέρωσή σας, ρητής ενυπόγραφης εντολής και εξουσιοδότησης, αναφορικά με την περίπτωση συμμετοχής σας σε ερευνητικά πρωτόκολλα ή συλλογή στοιχείων για σκοπούς κλινικής έρευνας ή κλινικών Βάσεων Δεδομένων. Η συμμετοχή σας σε τέτοιου είδους έρευνες είναι εκ μέρους σας απολύτως προαιρετική και η συγκατάθεσή σας μπορεί να ανακληθεί από εσάς ανά πάσα στιγμή.

Κοινή Χρήση και Κοινοποίηση των Προσωπικών σας Δεδομένων

Δεν κάνουμε κοινή χρήση ούτε κοινοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα χωρίς τη συναίνεσή σας, για οποιονδήποτε άλλο πέραν από τους σκοπούς που ορίζονται στο παρόν κείμενο ή όπου απαιτείται δια νόμου. Το Κέντρο χρησιμοποιεί επιλεγμένους συνεργάτες (που ενεργούν ως «εκτελούντες την επεξεργασία» κατά τον ΓΚΠΔ) για την παροχή των κάτωθι αναφερόμενων υπηρεσιών και επιχειρησιακών λειτουργιών, ωστόσο όλοι οι εκτελούντες την επεξεργασία που ενεργούν για λογαριασμό μας επεξεργάζονται τα προσωπικά σας δεδομένα σύμφωνα με τις οδηγίες που λαμβάνουν από εμάς και συμμορφώνονται πλήρως με αυτή την ενημέρωση απορρήτου, τις αρχές του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 και οποιαδήποτε άλλο κατάλληλο μέτρο εμπιστευτικότητας και ασφάλειας. Συγκεκριμένα, το σύνολο των επιλεγμένων συνεργατών έχουν αποδεχθεί πλήρως τις ρήτρες εχεμύθειας και εμπιστευτικότητας που έχει θέσει το Κέντρο, αναφορικά με την επεξεργασία των δεδομένων. Οι κύριες κατηγορίες εκτελούντων την επεξεργασία με τους οποίους δύναται να μοιραστούμε τα δεδομένα σας (αναφέρεται στο σύνολο των υποκειμένων) περιλαμβάνουν:

- Δημόσιους και Ιδιωτικούς φορείς παροχής υπηρεσιών Υγείας (πχ. Δημόσια Νοσοκομεία, ΤΟΜΥ, Κέντρα Υγείας, Διαγνωστικά Κέντρα κλπ).

- Πλατφόρμες Δημοσίου Συμφέροντος (ΔΙΑΥΓΕΙΑ, ΚΗΜΔΗΣ, Πλατφόρμες ηλεκτρονικής διακυβέρνησης κλπ)

- Δημόσιοι Κοινωνικοασφαλιστικοί Οργανισμοί/Ταμεία Κοινωνικής Ασφάλισης/Υγείας, Ασφαλιστικές Εταιρίες και οι συνεργαζόμενες με αυτές Ελεγκτικές Εταιρίες.
- Οργανισμοί και εταιρίες παροχής υπηρεσιών υποστήριξης πληροφοριακών συστημάτων και λογιστικής υποστήριξης.
- Εποπτικές Αρχές και Οργανισμοί της αρμοδιότητας του Υπουργείου Υγείας.
- Φορείς Δημόσιων Συμφερόντων (πχ Ελληνική Στατιστική Αρχή).
- Εξωτερικοί συνεργάτες Ελεγκτές (Εσωτερικοί Ελεγκτές, Ορκωτοί Ελεγκτές κλπ.).
- Εξωτερικοί Νομικοί Σύμβουλοι.
- Ιατρός Εργασίας
- Τεχνικός Ασφαλείας

Μέτρα προστασίας

Στο Κέντρο λαμβάνουμε κάθε εύλογο τεχνικό και οργανωτικό μέτρο και προφύλαξη για την προστασία και διαφύλαξη των προσωπικών σας δεδομένων. Εργαζόμαστε προκειμένου να προστατεύσουμε εσάς και τα δεδομένα σας από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, τροποποίηση, κοινοποίηση, καταστροφή ή οποιαδήποτε άλλη επεξεργασία και έχουμε δημιουργήσει τα απαραίτητα επίπεδα μέτρων ασφαλείας όπως: συγκεκριμένες πολιτικές και διαδικασίες φύλαξης και ασφάλειας φυσικών και ηλεκτρονικών αρχείων, διαχείριση πρόσβασης βάσει ρόλου, ισχυρούς ελέγχους κωδικών πρόσβασης, ελέγχους ασφάλειας δικτύου, εξοπλισμό και λογισμικό περιμετρικής ασφάλειας λογικής πρόσβασης (firewall), διαχείριση αντιμετώπισης συμβάντων/περιστατικών κλπ., κρυπτογράφηση, συνεχή εκπαίδευση προσωπικού σε τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ασφαλείας.

Συνέπειες άρνησης συγκατάθεσης για την επεξεργασία των δεδομένων

Στον τομέα της υγείας, η συγκατάθεση του υποκειμένου είναι απαραίτητη νομική βάση για τη σύννομη επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων <u>μόνο όταν αυτή απαιτείται ρητά από διάταξη νόμου,</u> πχ. για τη συμμετοχή σε δραστηριότητες επιστημονικής έρευνας στο πλαίσιο κλινικών δοκιμών (Πρβλ. αιτιολογική σκέψη 161 του ΓΚΠΔ). Στις περιπτώσεις όπου απαιτείται ρητά η συγκατάθεση του υποκειμένου για την επεξεργασία ευαίσθητων δεδομένων του προσωπικού χαρακτήρα, αυτή πρέπει επιπλέον να είναι <u>έγγραφη.</u>

Με βάση τα προαναφερόμενα, το υποκείμενο των δεδομένων καλείται να υπογράψει κατά την προσέλευσή του στις Υπηρεσίες του Κέντρου το **έντυπο ενημέρωσης** για την επεξεργασία δεδομένων του προσωπικού χαρακτήρα. Η υπογραφή του αυτή έχει την έννοια ότι **«έλαβε γνώση»** των εκ του νόμου απαιτούμενων στοιχείων για την προσήκουσα ενημέρωσή του και όχι ότι συγκατατίθεται για την επεξεργασία προσωπικών του δεδομένων, καθόσον η νομική βάση για την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα είναι πρωταρχικώς η παροχή ιατρικών υπηρεσιών κατά το άρθρο 9 παρ. 2 στοιχ. (η΄) του ΓΚΠΔ.

Συνεπώς, δεν επιτρέπεται η άρνηση παροχής υπηρεσιών υγείας εκ μέρους του Κέντρου, με το επιχείρημα ότι το υποκείμενο των δεδομένων αρνήθηκε να παράσχει τη συγκατάθεσή του για την επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων, καθόσον η νομική βάση για την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα είναι η παροχή ιατρικών υπηρεσιών κατά το άρθρο 9 παρ. 2 στοιχ. (η΄) του ΓΚΠΔ.

Για πόσο διάστημα διατηρούμε τα δεδομένα σας

Στο Κέντρο διατηρούμε τα προσωπικά δεδομένα μόνο για όσο διάστημα είναι απαραίτητο και έχουμε εφαρμόσει αυστηρές πολιτικές και διαδικασίες επανεξέτασης και διατήρησης των δεδομένων σας προκειμένου να πληρούμε τις δεσμεύσεις μας.

Αναφορικά με τα δεδομένα υγείας, σύμφωνα με το ν. 3418/2005 υποχρεούμαστε να διατηρούμε τα δεδομένα τα οποία αφορούν την υγεία για μια εικοσαετία από την τελευταία επαφή σας με το Κέντρο (επίσκεψη ή θεραπεία ή παραμονή σε πρόγραμμα αποκατάστασης). Το χρονικό αυτό διάστημα δύναται να επεκταθεί λόγω της φύσης των περιστατικών που εξυπηρετεί το Κέντρο και των επαναλαμβανόμενων επισκέψεων ικανού αριθμού εξυπηρετούμενων, έτσι ώστε αν επανέλθετε στο Κέντρο, να διαθέτουμε όλα τα στοιχεία παλαιότερων θεραπειών σας προς διευκόλυνση της παροχής πληρέστερων ιατρικών υπηρεσιών προς εσάς. Όταν παρέλθει το παραπάνω χρονικό διάστημα τα δεδομένα ανωνυμοποιούνται ή καταστρέφονται με εγκεκριμένες διαδικασίες καταστροφής.

Αναφορικά με τις λοιπές κατηγορίες δεδομένων (εκτός των δεδομένων υγείας), σύμφωνα με την ελληνική νομοθεσία, τα αρχεία των Δημόσιων Φορέων Υγείας θεωρούνται δημόσια αρχεία. Ως εκ τούτου η τήρησή τους καθορίζεται από το ΠΔ 480/1985 «Εκκαθάριση των αρχείων των Οργανισμών Τοπικής Αυτοδιοίκησης και των ιδρυμάτων, νομικών προσώπων

δημοσίου δικαίου και συνδέσμων αυτών». Βάσει του ΠΔ, τα αρχεία τηρούνται από δύο (2) χρόνια έως το διηνεκές, αναλόγως τη χρησιμότητα και αναγκαιότητά τους. Εν συνεχεία, ελέγχονται από το Γενικό Αρχείο του Κράτους και είτε καταστρέφονται, είτε μεταφέρονται στις αποθήκες του Γ.Α.Κ. εφόσον χαρακτηριστούν ως ιστορικά.

Τα φορολογικά στοιχεία διατηρούνται σύμφωνα με την εκάστοτε κείμενη φορολογική νομοθεσία.

Άσκηση των δικαιωμάτων σας

Αναφορικά με τα προσωπικά δεδομένα που σας αφορούν, έχετε τη δυνατότητα άσκησης των ακολούθων δικαιωμάτων, υποβάλλοντας σχετικό έγγραφο αίτημα αυτοπροσώπως ή μέσω νομίμως εξουσιοδοτημένου αντιπροσώπου σας στο Κέντρο, ή μέσω αποστολής του αιτήματος ταχυδρομικώς, με βεβαιωμένο το γνήσιο της υπογραφής.

α) Δικαίωμα πληροφόρησης και δικαίωμα πρόσβασης σε όλα τα προσωπικά δεδομένα τα οποία τηρεί και επεξεργάζεται το Κέντρο, σχετικά με εσάς, το είδος της επεξεργασίας, τους σκοπούς επεξεργασίας, τους αποδέκτες ή τις κατηγορίες αποδεκτών των προσωπικών σας δεδομένων, καθώς και τον χρόνο τήρησής τους.

β) Δικαίωμα διόρθωσης. Εάν πιστεύετε ότι διατηρούμε τυχόν ελλιπή ή ανακριβή δεδομένα σχετικά με εσάς, έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε να διορθώσουμε ή/και να συμπληρώσουμε τις πληροφορίες αυτές.

γ) Δικαίωμα διαγραφής των προσωπικών σας δεδομένων αποκλειστικά και μόνο στις εξής περιπτώσεις:

- όταν τα προσωπικά σας δεδομένα δεν είναι πλέον απαραίτητα σε σχέση με τους σκοπούς για τους οποίους συλλέχθηκαν ή υποβλήθηκαν κατ' άλλο τρόπο σε επεξεργασία
- όταν ανακαλείτε τη συγκατάθεση σας επί της οποίας βασίσθηκε η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας και δεν υπάρχει άλλη νομική βάση για την επεξεργασία (κλινικές μελέτες, στατιστικά στοιχεία κτλ.)
- όταν προβλέπεται από το νόμο η υποχρέωση διαγραφής των προσωπικών δεδομένων σας ή υποβλήθηκαν σε επεξεργασία χωρίς την ύπαρξη της απαραίτητης

νομικής βάσης (επεξεργασία πέραν της 20ετιας, επεξεργασία δεδομένων χωρίς την ύπαρξη νομικής βάσης ή συγκατάθεσης)

δ) Δικαίωμα του περιορισμού της επεξεργασίας στις εξής περιπτώσεις:

- όταν αμφισβητείτε την ακρίβεια των προσωπικών δεδομένων σας και μέχρι να επαληθεύσει το Κέντρο την ακρίβεια τους
- όταν αντί της διαγραφής, ζητάτε τον περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων σας
- όταν το Κέντρο δεν χρειάζεται πλέον τα προσωπικά δεδομένα σας για τους σκοπούς επεξεργασίας, αλλά τα προσωπικά δεδομένα αυτά απαιτούνται από εσάς για τη θεμελίωση, την άσκηση ή την υποστήριξη νομικών αξιώσεων

ε) Δικαίωμα φορητότητας, δηλαδή έχετε δικαίωμα αίτησης μεταφοράς των δεδομένων σας σε άλλον Οργανισμό παροχής υπηρεσιών περίθαλψης υγείας είτε στην Ελλάδα, είτε στο εξωτερικό, ή παράδοσής τους σε εσάς σε τυποποιημένη ηλεκτρονική μορφή (format) σε φορητό αποθηκευτικό μέσον (π.χ. CD, DVD).

στ) Δικαίωμα εναντίωσης - αντίταξης στην επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας, εκτός αν υφίστανται επιτακτικοί και νόμιμοι λόγοι για την επεξεργασία, οι οποίοι υπερισχύουν των συμφερόντων, των δικαιωμάτων και των ελευθεριών σας ή για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων του Κέντρου.

Το δικαίωμα διαγραφής δεν εφαρμόζεται εάν η επεξεργασία ή η τήρηση των δεδομένων από το Κέντρο είναι υποχρεωτική ή/και απαραίτητη σύμφωνα με τη νομοθεσία, καθώς και για τη θεμελίωση, άσκηση ή την υποστήριξη νόμιμων αξιώσεων και δικαιωμάτων του Κέντρου ή την εκπλήρωση υποχρεώσεών του. Συγκεκριμένα, όπως αναφέρεται στην παρ.3 του άρθρου 17 του ΓΚΠΔ, το δικαίωμα στη διαγραφή δεν εφαρμόζεται στο βαθμό που η επεξεργασία είναι απαραίτητη:

- Για την παροχή ιατρικών υπηρεσιών και για λόγους δημοσίου συμφέροντος στον τομέα της δημόσιας υγείας, σύμφωνα με το άρθρο 9 παράγραφος 2 στοιχεία η) και θ), καθώς και το άρθρο 9 παράγραφος 3.
- Για σκοπούς αρχειοθέτησης προς το δημόσιο συμφέρον.

Για τη διεκπεραίωση οποιουδήποτε από τα παραπάνω δικαιώματα, απαιτείται η ταυτοποίηση (μέσω επίσημου νομιμοποιητικού εγγράφου ή νομίμως υπογεγραμμένης εξουσιοδότησης), προκειμένου να επιβεβαιώσουμε ότι τα προσωπικά σας δεδομένα προστατεύονται και διατηρούνται ασφαλή.

Το Κέντρο θα απαντήσει δωρεάν στο αίτημά σας, χωρίς καθυστέρηση και σε κάθε περίπτωση εντός μηνός από την παραλαβή του αιτήματος, εκτός εξαιρετικών περιπτώσεων, οπότε η ανωτέρω προθεσμία μπορεί να παραταθεί κατά δυο ακόμη μήνες, εφόσον απαιτείται, λαμβανομένων υπόψη της πολυπλοκότητας του αιτήματος, του όγκου του προς διεκπεραίωση υλικού ή/και του αριθμού των αιτημάτων. Το Κέντρο θα σας ενημερώσει για τυχόν παράταση εντός μηνός από την παραλαβή του αιτήματος, καθώς και για τους λόγους της καθυστέρησης.

Εάν δεν καθίσταται δυνατή η ικανοποίηση του αιτήματος σας, το Κέντρο θα σας ενημερώσει χωρίς καθυστέρηση και το αργότερο εντός μηνός από την παραλαβή του αιτήματος, για τους σχετικούς λόγους και για τη δυνατότητα να υποβάλλετε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ), καθώς και για το δικαίωμα σας να προσφύγετε ενώπιον των αρμόδιων δικαστικών αρχών.

Υποβολή Παραπόνου/Καταγγελίας

Το Κέντρο επεξεργάζεται μόνο τα προσωπικά σας δεδομένα σύμφωνα με την παρούσα δήλωση απορρήτου και σύμφωνα με τους σχετικούς νόμους περί προστασίας δεδομένων. Εάν, ωστόσο, επιθυμείτε να εκφράσετε ένα παράπονο για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων ή εάν δεν είστε ικανοποιημένοι από τον τρόπο με τον οποίο διαχειριστήκαμε τα προσωπικά σας δεδομένα, έχετε δικαίωμα υποβολής παραπόνου είτε στην ηλεκτρονική διεύθυνση του Υπεύθυνου Προστασίας Δεδομένων του Κέντρου (dpo1@ekepsye.gr) είτε εγγράφως, μέσω του Γραφείου Πρωτοκόλλου του Κέντρου. Έχετε τέλος δικαίωμα καταγγελίας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ) [Λ. Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα, τηλ.: +30 2106475600, email: contact@dpa.gr], εφόσον θεωρείτε ότι προσβάλλονται τα δικαιώματά σας στην προστασία των προσωπικών δεδομένων σας. Τέλος, έχετε δικαίωμα προσφυγής στις αρμόδιες δικαστικές αρχές για την προστασία των προσωπικών δεδομένων σας.